

POLÍTICA DE CALIDAD - ISO 9001:2015

La Dirección de **PORMALLAS INGENIERÍA DEL PLÁSTICO S.L.** ha implantado un Sistema de Gestión de la Calidad conforme a la norma **UNE-EN ISO 9001:2015**, como herramienta fundamental para garantizar la calidad de sus productos y servicios, mejorar su desempeño y asegurar la satisfacción de sus clientes.

1. Alcance del Sistema de Gestión

PORMALLAS desarrolla su actividad conforme al siguiente alcance certificado:

"Diseño, fabricación, suministro y montaje de sistemas de almacenamiento, tuberías, equipos para separación de gas-gas, líquido-gas, sólido-gas y sólido-líquido".

Proporcionamos soluciones técnicas adaptadas a los requisitos de cada cliente y a las condiciones específicas de cada proyecto.

2. Compromisos de la Dirección

La Dirección asume el liderazgo del Sistema de Gestión de la Calidad, garantiza su integración en los procesos de la organización y establece los siguientes compromisos:

- ✓ **Requisitos aplicables:** Cumplir con los requisitos de los clientes, así como con los requisitos legales, reglamentarios y otros requisitos suscritos.
- ✓ **Gestión por procesos:** Asegurar que los procesos del Sistema de Gestión de la Calidad se planifican, ejecutan, controlan y mejoran de manera sistemática, garantizando la conformidad de productos y servicios.
- ✓ **Control operativo:** Controlar las actividades de diseño y desarrollo (incluyendo gestión de cambios técnicos), fabricación, suministro y montaje, asegurando calidad, fiabilidad y seguridad.
- ✓ **Enfoque en riesgos:** Aplicar un enfoque basado en la gestión de riesgos y oportunidades para prevenir no conformidades, reducir desviaciones y mejorar el desempeño.
- ✓ **Objetivos de calidad:** Establecer, revisar y hacer seguimiento de objetivos medibles y coherentes como base para evaluar el desempeño del sistema.
- ✓ **Satisfacción del cliente:** Evaluar de forma sistemática la satisfacción del cliente como elemento clave para la mejora continua.
- ✓ **Recursos y competencia:** Proporcionar los recursos humanos y materiales necesarios, garantizando la competencia, formación y concienciación del personal.
- ✓ **Comunicación y mejora continua:** Asegurar una comunicación eficaz e impulsar la mejora continua mediante el análisis de datos, auditorías internas y revisiones de la Dirección.

3. Pilares Estratégicos

Gestión de Riesgos

Prevención de desviaciones y anticipación ante imprevistos para garantizar la continuidad y máxima fiabilidad en cada proyecto.

Capacitación Continua

Fomento de la formación, concienciación y el trabajo en equipo del personal como pilar esencial para la calidad industrial.

Evaluación y Mejora

Análisis de datos, auditorías internas periódicas y gestión de acciones correctivas para la constante optimización de procesos.

PORMALLAS INGENIERÍA DEL PLÁSTICO S.L.

Sevilla, a 10 de noviembre de 2025

Aprobado por La Dirección